**программа**

**курса для собственников и руководителей частных детских садов, дошкольных групп, центров творчества и кратковременного пребывания детей**

**«Частный детский сад: развиваемся!»**

***Очная часть*** состоится в г. Пермь, ул. Монастырская, 43, Премьер-отель «AMAKS» (малый конференц-зал, 2 этаж) 11-12 апреля 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Время** | ***Дистанционная часть*** |
| **24 марта** | **10.00 – 12.00** | **Занятие 1.** Наводим порядок в личных финансах предпринимателя. Основы финансовой грамотности. *(Тест на финансовый IQ, формула банкротства, бедности, богатства. 3 уровня финансовых целей. Правило управления финансами. Типичные ошибки. Анализ своей финансовой ситуации)* |
| **28 марта** | **10.00 – 12.00** | **Занятие 2**. Экономические расчеты. Проводим финансовый анализ своего бизнеса *(проблемы владельцев детских садов. Типичные ошибки. Ищем «финансовые дыры». Финансовые показатели бизнеса).* |
| **31 марта** | **10.00 – 12.00** | **Занятие 3.** Элементы успешного бизнеса. (*Прописываем бизнес –процессы. Анализ бизнес-процессов. Оптимизация организационной структуры*). |
| **4 апреля** | **10.00 – 12.00** | **Занятие 4.** Ведение документации. Пересматриваем документы. *(Виды отчетности. Способы платежей. Учет при разных видах налогообложения. Обязательная документация. Что учитывать при составлении документов).* |
| **7 апреля** | **10.00 – 12.00** | **Занятие 5**. Работа с клиентами. Разработка и корректировка рекламной стратегии. *(Алгоритм разработки рекламной стратегии. Этапы рекламной стратегии. Виды рекламы. Инструменты. Эффективность. Типичные ошибки).* |
| **Дата** | **Время** | ***Очная часть***  |
| **11 апреля** | **10.00 – 17.00** | **Первый день**  |
|  |  | **Тема 6.** Работа с клиентами. Эффективная коммуникация (Практикум*) (Воронка продаж. Виды коммуникаций. Эффективные телефонные переговоры. Алгоритм. Скрипты. Работа с возражениями. Типичные ошибки). Продолжительность* **- 3 часа.** |
|  |  | **Тема 7.** Правовые основы предпринимательства в сфере дошкольного образования (*требования, законы, нормативные документы. Последние изменения для лицензированных детских садов, детских садов в квартире, центров развития и групп кратковременного пребывания). Продолжительность -* **1,5 часа.** |
|  |  | **Тема 8.** Взаимодействие с контролирующими органами – как вести себя при проверках*. (294 Федеральный закон. Кто может контролировать частные детские сады. Виды и формы проверок. Организация и проведение проверок. Как вести себя. Как себя защитить.)* *Разбор конкретных случаев****.*** *Продолжительность -* ***1,5 часа.*** |
| **12 апреля** | **10.00 – 17.00** | **Второй день**  |
|  |  | **Тема 9.** САНПИНы для групп, находящихся в жилых и нежилых помещениях (о*сновные требования, последние изменения в правилах. – обсуждение. Формулировка вопросов к Круглому Столу). Продолжительность -***1,5 часа.** |
|  |  | **Тема 10.** Особенности организации работы с ясельными группами. Обмен опытом (*особенности работы с детьми ясельного возраста. Что нужно учитывать предпринимателю при планировании и ведении деятельности с ясельной группой. Демонстрация обучающего видео*). *Продолжительность -* **1,5 часа.** |
|  |  | **Тема 11.** Бизнес**-**объединения: ассоциации, союзы и т.д. – для чего это нужно. Ошибки при создании и развитии бизнес –объединений. *Продолжительность -* **1 час**. |
|  |  | *Подведение итогов очной части курса* |
|  | **15.00 -17.00** | **Круглый Стол** с действующими индивидуальными предпринимателями, специалистами органов власти, надзорными и правоохранительными органами. |